



Meetup DevOps

@Café Joseph, Montpellier, le 24 octobre 2017

A propos de...



```
{  
  "fullName": "Bertrand Thomas",  
  "twitter": "devprofr",  
  "linkedin": "https://linkedin.com/in/berthomas",  
  "work": {  
    "experience": "14 years",  
    "masterDegree": "Centrale Lille (2003)",  
    "title": "Core IS Engineering Manager",  
    "currentCompany": "Arkadin",  
    "previousCompaniesOrMissions": "SNCF, Amadeus, Société  
Générale (SGIB), Sophis, La Poste, Cegid, freelance"  
  },  
  "hobbies": "soccer, skiing, IT, reading, movies, series"  
}
```



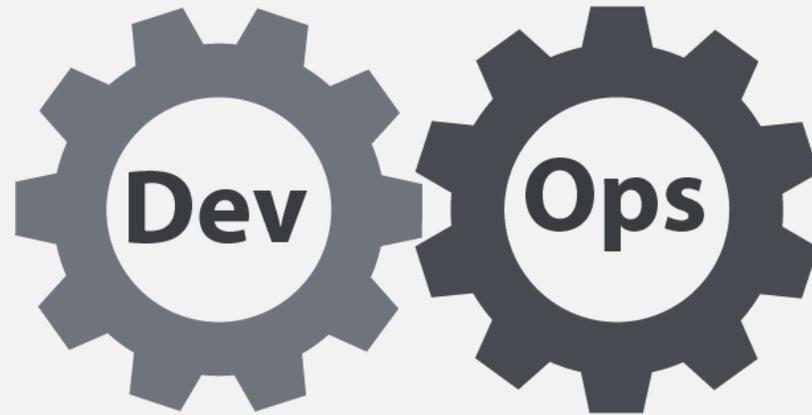


Définition

Retour d'expérience

Belles histoires & idées à emporter





Définition

*DevOps fournit un cadre de bonnes pratiques, permettant des mises à jours régulières, rapides et fiables.
⇒ Culture de l'échange*

Focus : valeur ajoutée & travail collaboratif

Terme à la mode ?
Idées reçues ?

Origine

Mot inventé par Patrick Debois en octobre 2009 (en Belgique).

Pourquoi ?



- Réduire le **Time to Market**
- Améliorer la **satisfaction client**
- Réussir le virage de la **digitalisation**
- Attirer et retenir les **talents**

Les personnes ont plus de plaisir à travailler dans un contexte DevOps

2016 State of DevOps Report

Une organisation en mode DevOps a 2 fois plus de chance d'atteindre ses objectifs

2017 State of DevOps Report



- Les deux courants porteurs : **Bottom Up** et **Top Down**
- Favoriser les échanges, combattre les préjugés : **casser les Silos** !
- Intégration > livraison > déploiement continu : **automatisation** / **état d'esprit**
- Réorganiser avec des **équipes co-localisées**
- Architecture faiblement couplée : approche en **microservices**, casser les monolithes !
- Gestion des tâches à partir de méthodologies **Agile (SCRUM)** & **Lean (Kanban)**
- Automatiser : **Infrastructure as a code**
- Partager les succès, les échecs, s'en servir pour s'améliorer



FAST & FURIOUS

- Se focaliser sur les outils / l'automatisation
- Vouloir « acheter » DevOps
- Aller vite et négliger la qualité
- DevOps utilisé pour tout et n'importe quoi
- Créer de nouveaux Silos « DevOps »
- Forcer les outils et les process à une équipe
- Manque d'humilité et de recul dans la démarche





Retour d'expérience

Etat des lieux



Installation time:
30min -> 5s

Configuration
nightmare: => solved



1ère
application

Nouveau
CTO

Patch
accéléré

Développeur
dédié



DOES 2016

Design du
pipeline

Consultant
externe

+ 2
applications



 **puppet**

Blocking bug delivery:
2 weeks -> 2 days

New features (TTM):
2-3 months -> 1 month

Application en “mode DevOps” (exemple)



1. Une squad gère son backlog et porte la responsabilité de la mise en production.
2. Le déploiement doit se faire de manière automatique, “en un clic”.
3. Le plan de test est élaboré et maintenu par la squad et partagé à tous.
4. Les échanges dans la squad se font sur un channel dédié (pas par mail !).
5. Les membres de la squad travaillent en même temps sur un sujet.
6. L’application a un chemin de livraison accéléré, pas d’attente inutile.
7. L’installation d’une nouvelle version peut se faire en journée.
8. L’application est monitorée.



En interne, on a tous les même objectif, nous n'avons pas besoin de "trace écrite".

Nous n'allons pas tenter un procès à un collègue !



Compréhension d'un message :

- 55 % du corps
- 38% de la voix
- 7% des mots

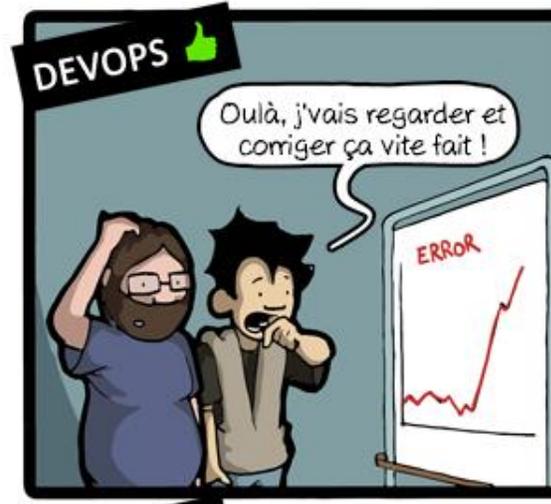
(Référence : Sabine Wojcieszak)

⇒ Attention à l'écrit !

Passage sur Slack :

- Plus d'"Angry email"
- Retour de vacance efficace !
- Plus d'oubli dans la liste de distribution 😊

Esprit d'équipe !





- Développer un framework de « Blue/Green deployment »
- Mettre en place un pipeline d'intégration continue à base de container (faire évoluer nos applications en .NET Core)
- Implémentation et mise à disposition d'un nouveau microservice de référence à base de mongoDB (haute disponibilité, résilient, performant, testé à 100%) en embarquant nos Ops
- Travailler sur la culture DevOps : présentations, ateliers, jeux
- Continuer à parler avec les autres 😊



**Belles histoires et idées à
emporter**

Les belles histoires



Teads

Microsoft

Hiscox

Swisscom

Kudelski

Cellenza

Barclays

La Poste

Voyage SNCF.com

easyJet

Jaguar Land Rover

ING

Lloyds Banking Group

The Walt Disney
Company

Pôle Emploi

BNP Paribas

Ericsson

Société Générale

Amadeus

ITV

Orange



... COMMENT DEMARRER ?

- Echanger, partager, changer les états d'esprit : participer à des événements (DevOps Enterprise Summit, DevOps REX, Meetup, DevOps days).
- Prendre du recul et réfléchir à la valeur ajoutée des tâches de tous les jours : automatiser, revoir les process.
- Ne pas hésiter à tenter : avancer par petits pas, mesurer, encourager et partager les succès (et les échecs) !

DevOps est avant tout un cheminement !



Merci !

